

Leistungen unserer Serviceabteilung



Themenbereich Haushalt	
Einkaufsdienst (jeglicher Art)	
Einkauf in Begleitung	
Tgl. Briefkasten leeren, Brötchen / Zeitung mitbringen	
Botengänge jeglicher Art z.B. frankierte Brief mitnehmen	
Zubereitung von Mahlzeiten inkl. Vorbereitung und Nachbereitung (Geschirr spülen)	
Vermittlung von Mahlzeitendienst	
Reinigen der Wohnung (inkl. Fenster putzen, Schränke reinigen, Teppichreinigung, Abnehmen, Reinigen und Aufhängen von Gardinen)	
Hausflur / Treppe reinigen	
Kühlschrank und Gefriergeräte abtauen und reinigen	
Wäscheservice für jegliche Wäsche inkl. bügeln und einsortieren	
Wäscheservice für Gardinen (abnehmen und aufhängen)	
Blumen, Zimmer- und Balkonpflanzen gießen	
Mithilfe bei Organisation bzw. Hilfe bei Durchführung von Festlichkeiten	

Themenbereich Umfeld	
Kleine Gartenarbeiten (Terrasse und Balkon)	
Straße fegen, Hof kehren, Reinigung des Treppenhauses, Keller und Dachboden	
Kleinere handwerkliche Tätigkeiten, z.B. Glühbirnen wechseln	
Vermittlung von Fachbetrieben für Wartungs- und Reparaturarbeiten	

Themenbereich Garten	
Besorgung und Einpflanzen von neuen Pflanzen	
Rasen mähen	
Blumen und Pflanzen umtopfen	
kleine Gartenarbeiten	
Fachbetrieb für größere Gartenarbeiten vermitteln	
Garten, Pflanzen und Blumen wässern	
Fachbetrieb für Schädlingsbekämpfung vermitteln	

Leistungen unserer Serviceabteilung



Themenbereich Winterdienst	
Tägliche telefonische Kontaktaufnahme	
Besorgungen (z.B. Rezept, Medikamente) und Einkauf von Lebensmitteln (Vorratseinkauf)	
Schneeräumdienst am Morgen ab 06:30 Uhr	
Abstreuen der Gehwege mit Granulat ab 06:30 Uhr	
Reinigung des Treppenhauses	

Themenbereich Begleitung	
Organisation der Hin- und Rückfahrten zu Veranstaltungen (per Taxi, Bus oder anderen öffentlichen Verkehrsmitteln)	
Begleitung bei Einweisung bzw. Notfalleinweisung ins Krankenhaus (wir packen Ihre Tasche für das Krankenhaus und bringen diese mit)	
Unterstützung bei Behördengängen bzw. Behördenangelegenheiten inkl. Hin- und Rückfahrt (per Taxi, Bus oder anderen öffentlichen Verkehrsmitteln)	
Begleitung zur Kirche und zum Friedhofsbesuch inkl. Hin- und Rückfahrt (per Taxi, Bus oder anderen öffentlichen Verkehrsmitteln)	
Begleitung in den Urlaub nach gesonderter Absprache inkl. An- und Abreise	
Begleitung bei Freizeitaktivitäten inkl. Hin- und Rückfahrt (per Taxi, Bus oder anderen öffentlichen Verkehrsmitteln)	
Begleitung zum Arzt inkl. Hin- und Rückfahrt (per Taxi, Bus oder anderen öffentlichen Verkehrsmitteln)	
Begleitung zum Einkauf inkl. Hin- und Rückfahrt (per Taxi, Bus oder anderen öffentlichen Verkehrsmitteln)	

Themenbereich Betreuung	
Einrichten eines regelmäßigen Besuchsdienstes zu Hause (Guckservice) oder regelmäßiger Krankenhausbesuchsdienst	
Erinnerung an wichtige Termine	
Kurzer Besuch ohne eigentliche Leistung zum Nachsehen, ob alles in Ordnung ist (Guckservice)	
Gemeinsame Tages- und oder Freizeitgestaltung, Unterhaltung, Spiele, Vorlesen (Beschäftigungsmaßnahmen)	
Information und Verständigung Ihrer Angehörigen im Notfall	
Tägliche telefonische Kontaktaufnahme	
Vermittlung des Hausnotrufes	
Unterstützung bei der Beantragung einer Betreuung – Vermittlung von fachlicher Beratung	

Leistungen unserer Serviceabteilung



Themenbereich Kommunikation	
Tägliche telefonische Kontaktaufnahme und Verständigung der Angehörigen im Notfall	
Vermittlung an örtliche kirchliche Einrichtungen z.B. Gemeinde oder AWO Ortsvereine, Begegnungsstätten, Seniorentreffs oder Selbsthilfegruppen	
Hilfe bei jeglichem Schriftverkehr	
Vermittlung von Tageszeitung	

Themenbereich Sicherheit	
Sicherheitsbesuch - kurzer Besuch ohne eigentliche Leistung zum Nachsehen, ob alles in Ordnung ist (Guckservice)	
Vermittlung des Hausnotrufes	
Schlüsselverwahrung - Entgegennahme, Beschriftung (chiffriert) und Aufbewahrung von Haus- und Wohnungsschlüsseln. Wenn Schlüssel verlegt / vergessen (ausgesperrt) wird, wird Nutzung des hinterlegten Schlüssels ermöglicht. Schlüssel werden im abschließbaren Schlüsselschrank deponiert. Haftung nur für Wiederbeschaffung von Schlüsseln bei Verlust.	

Themenbereich Abwesenheit	
Betreuung der Wohnung / des Hauses (inkl. Garten und Balkon/ Terrasse bei Abwesenheit)	
Vorbereitung der Heimkehr (Einkaufsservice, Heizung im Winter an- bzw. höher schalten)	
Lüften der Wohnung	
Blumen- und Pflanzenpflege	
Krankenhausbesuchsdienst sowie Besuche im Pflege- und Altenheim und ähnlichen Einrichtungen	
Briefkasten leeren	

Themenbereich Haustier	
Besorgung von Tiernahrung	
Besuch beim Tierarzt, Organisation und Durchführung (auch in Begleitung per Taxi, Bus oder anderen öffentlichen Verkehrsmitteln)	
Füttern der Haustiere	
Pflege des Haustieres z.B. Organisation eines Hundefriseurs	
Reinigung vom Vogelkäfig, der Katzentoilette und ähnliches	
Tiere ausführen	
Vermittlung von vorübergehender Betreuung des Tieres während Ihrer Abwesenheit in eine Tierpension, Tierresidenz oder Tierheim	

AWO Sozialstation gGmbH– Ihr Dienstleister rund um Pflege, Haushalt und Betreuung

Leistungen unserer Serviceabteilung



Themenbereich Gesundheit	
Vitalcheck - Blutdruck, Puls, Blutzucker und Gewicht	
Beratung (Krankenversicherung, Pflegeversicherung, Hilfsmittel, häusliche Pflege, soziale Beratung)	
Vermittlung von Dienstleistungen wie z.B. Fußpflege, Krankengymnastik oder Masseur	
Hilfestellung und Ausfüllen von Anträgen, Formularen z.B. Schwerbehindertenausweis, Pflegetagebuch, Antrag auf Zuzahlungsreduzierung durch die Chronikerregelung	
Vermittlung und Organisation eines Pflegedienstes am Urlaubs- oder Kurort	
Anforderung von Rezepten und Medikamenten beim Arzt, Beschaffung, Weiterleitung an Apotheke, ggf. Entgegennahme von Apotheke, Weiterleitung an Kunden, sofern nicht Direktbelieferung	

Themenbereich Krankenhaus	
Organisation des Krankentransportes	
Richten und Packen des Koffers, inkl. Medikamentenplan mitgeben	
Warten auf Krankentransport	
Wäscheversorgung und Erledigungen (z.B. Posttransfer) während des Krankenhausaufenthaltes	
Abwesenheitsservice (z.B. Lebensmittel aufräumen, Blumen gießen, Briefkasten leeren, b. B. Vermittlung eines Haustierservice, Schlüsselaufbewahrung)	
Angehörige, Arzt und Hausnotrufzentrale verständigen	
Krankenhausbesuchsdienst sowie Besuche im Pflege- und Altenheim und ähnlichen Einrichtungen	
Vorbereitung der Heimkehr (Einkauf von Lebensmitteln vor der Entlassung)	

Themenbereich Pflege	
Diese Leistungen werden angeboten, sofern sie nicht Bestandteil SGB V oder SGB XI sind und über die jeweiligen Kostenträger abzurechnen sind:	
Besorgen von Pflegehilfsmitteln	
Abklärung des Hilfsmittelbedarfs, Beratung, Rezeptbestellung, Kontakt mit Sanitätshaus, ggf. Abholung des Hilfsmittels und vieles mehr	

Wir stellen Ihnen gern alle Angebote nach Ihren individuellen Wünschen und Bedürfnissen zusammen.
Sollten Sie Leistungen wünschen, die hier nicht aufgeführt sind, sprechen Sie uns an und wir gestalten gemeinsam weitere Angebote und Leistungen für Sie.